

B. A. DEGREE (C.B.C.S.S.) EXAMINATION, MARCH 2017**SEMESTER VI - FRENCH****FRE6TF - TOURISM IN FRANCEII****Time: Three Hours****Maximum Marks: 80****PART A****I. Répondez à toutes les questions suivantes en une phrase.**

1. Qu'est- ce qu'un carnet de voyage?
2. Elaborez DBL.
3. Qu'est- ce qu'un forfait dégriffé?
4. Que veut dire une ville pimpante?
5. Que veut dire l'abréviation « P.D »?
6. Que signifie « un pays ouvert et hospitalier » ?
7. Que veut dire ALV ?
8. Qu'est-ce qu'un bon de dépôt ?
9. Qu'est-ce qu' « une pax » ?
10. Quel est le synonyme de titre de transport ?

(10x1=10)**PART B****II. Répondez à huit questions.**

11. Qu'est-ce qu'une agence d'« incentive »?.
12. Qu'est- ce qu'un « Grand compte »?
13. Qu'est -ce qu'une « incentive»?
14. Quels sont les points importants que vous devez savoir dans une situation de vente?
15. Donnez quatre expressions pour parler des prix.
16. Qu'est- ce que vous allez faire si votre client ne parle pas bien votre langue?
17. Qu'est -ce qu'un « bon de forfait»?
18. Que veut dire un « Vol Bleu » ?
19. Quel avantage indiqueriez-vous à un client pour les prestations et les services suivants.
 - Un circuit dans une région désertique
 - Un menu exotique a base des produits inconnus.
20. Qu'est-ce qu'un pourboire ?
21. Que veut dire l'abréviation «TWIN » ?
22. Donnez votre propre interprétation du slogan publicitaire « Nous veillons, Vous rêvez. »

(8x2=16)**PART C****III. Répondez six questions suivantes.**

23. Quelles sont les techniques de promouvoir une destination touristique ?
24. Quelles sont les conditions de la réservation et de facturation ?

25. Décrivez une ville touristique de votre choix.
26. Donnez des conseils pour modifier une réservation.
27. Rédigez un formulaire de réservation hôtelière.
28. Quels sont les points importants qu'il faut savoir dans une situation de vente ?
29. Expliquez les moyens différents de paiement.
30. Donnez des conseils pour bien analyser la directive.
31. Quels sont les avantages d'un carnet de billet ?

(6x4=24)

PART D

IV. Répondez deux questions suivantes.

32. Vous travaillez à la réception de l'hôtel « Les Trois Chênes ». Un client vous écrit pour modifier sa réservation. Les nouvelles dates qu'il propose ne conviennent pas : l'hôtel est complet. Prenez connaissance de la lettre du client et répondez-lui par courrier.
33. Un client a réservé un séjour dans votre hôtel, dans les Alpes, pour faire du ski. Pendant la semaine où il a logé à l'hôtel, le soleil a brillé et la neige a fondu. Il vous demande de lui rembourser sa location. Vous lui répondez aimablement.....
 - Vous compatissez
 - Vous reformulez sa plainte
 - Vous lui donnez les raisons de votre refus
 - Vous proposez une explication
34. Vous êtes tour opérateur. Rédigez un itinéraire pour vos clients pour 7 jours dans un pays étranger de votre choix.
35. Vous avez visité la France pour votre dernière vacance d'été. Vous avez passé 7 jours en France. Décrivez votre séjour là-bas, l'hôtel, les villes que vous avez visitées, les activités.

(2 x15=30)