

B. A. DEGREE (C.B.C.S.) EXAMINATION, MARCH 2023
(2020 Admission Regular, 2019, 2018 Admissions Supplementary)
SEMESTER VI - CHOICE BASED CORE (FRENCH LANGUAGE AND LITERATURE)
FR6B15AB18 - HOTEL MANAGEMENT IN FRANCE

Time : 3 hours Hours

Maximum Marks : 80

Part A**I. Answer any Ten questions. Each question carries 2 marks****(10x2=20)**

1. Nommez deux métiers de : (a) la cuisine, (b) la salle de restaurant
2. Remettez dans l'ordre de (i) à (ii) les différentes parties d'une lettre. (i) conclusion (ii) Titre de civilité (iii) Signature (iv) Introduction (v) Formule de politesse (vi) Développement
3. (C'est/ Elle est) Léana Marolles. (Elle est/ C'est) gouvernante
4. Comment pouvez- vous commencer votre conversation quand vous travaillez à la réception et quand vous refusez une réservation ?
5. Il met un point après le titre de civilité. Vrai ou faux ?
6. Conjuguez au passé composé : (a) Retourner (b) Rester
7. Qui réserve dans un hôtel normalement ?
8. **Complétez avec les prépositions (à l'abri/ près/ avec vue sur/ au bord)**
 - (a) de la piscine
 - (b) du vestiaire
 - (c) L'océan
 - (d) des courants d'air
9. Posez une question pour proposer un apéritif.
10. **Complétez avec les adjectifs démonstratifs**
 - (a) Stylo et crayon
 - (b) eau de toilette
11. (a) L'hôtel de la Paix est un hôtel 3 étoiles..... **(que / qui)** accueille des groupes
 (b) L'hôtel de la Paix est un hôtel bien équipé..... **(que / qui)** nous recommandons à la clientèle affaires.
12. Expliquez le sens de « faire la chambre en recouche »

Part B**II. Answer any Six questions. Each question carries 5 marks****(6x5=30)**

13. **Situation : Vous êtes à la réception de L'Hôtel. Des clients arrivent. Que dites-vous ?**

Ex : Il est 9h. Deux jeunes filles se présentent.

- Bonjour mesdemoiselles, bienvenue à L'Hôtel de la Paix

- (a) Il est 18h. Deux couples sont à la réception.
- (b) Il est 21h30. La famille Lupin arrive.
- (c) Il est 15h. Trois hommes d'affaires se présentent.

(d) Il est 9h. Une fille qui s'appelle Léana arrive.

(e) Il est 10h. Deux filles arrivent.

14. Elaborez comment pouvez- vous présenter un hôtel ?

15. **Choisissez les bonnes réponses :**

A. Elles s'appellent Simone et Fanta,.....femmes de chambre.

(a) ils sont

(b) elles sont

(c) elle est

(d) ce sont

B. Qui est-ce ?.....Bruno Cozzi, le chef de réception

(a) C'est

(b) Il est

(c) Elle est

(d) Ce sont

C. Les chambresune salle de bains avec douche.

(a) ont

(b) sont

(c) a

(d) est

D.je suis Paul Vatel le maître d'hôtel

(a) Moi

(b) Toi

(c) Elle

(d) Lui

E. Je suis gouvernante.organise le travail des femmes de chambre.

(a) Ils

(b) Elles

(c) Je

(d) J'

16. Comparez « le courrier électronique » et « le téléphone » comme les modes de réservations.

17. **Associez :**

(i) Pour quelle date, Monsieur ?

(ii) Pour combien de personnes ?

(iii) Souhaitez- vous une chambre avec bain ou une chambre avec douche ?

(iv) Souhaitez- vous réserver maintenant ?

(v) Quel est votre nom, monsieur ?

(vi) Est- ce que vous avez un numéro de téléphone ?

(vii) Ça vous convient ?

(viii) Quand pensez- vous arriver ?

- (a) Oui, c'est le 06 55 88 27 11
- (b) Le soir, à 19 heures ou 20 heures
- (c) Joffard, J – O- 2F- A- R- D
- (d) C'est parfait
- (e) Oui, s'il vous plaît
- (f) Pour les nuits du 24 et du 25 décembre
- (g) Je préfère une chambre avec bain
- (h) Pour deux personnes

18. **Complétez avec « au/ le/en/à/sur »**

- (a) Le restaurant est..... février,dimanche.....19h.....23 h 30.
- (b) Vous pouvez réserver une table pour 10 personnes.....3 avril.....midi.
- (c)été,.....mois d'août, le bar travaille 24 heures24, 7 jours.....

19. Comment peut-on accueillir un client au restaurant ? Expliquez.

20. **Complétez les phrases avec des articles contractés.**

Ex : Désolé, je n'ai plus de table au premier étage

- (a) La table fond de la salle à l'abri courants d'air ?
- (b) Je peux vous proposer une table..... rez- de chaussée en face.....bar.
- (c) Pour allertoilettes, tournez à gauche

21. **Complétez avec des pronoms personnels indirects.**

- (a) Si tu veux un repas léger, je.....recommande une salade.
- (b) Nous sortons ce soir ? Je..... Réserve une table dans un très bon restaurant.
- (c) Vous êtes gourmand ? Je..... donne la carte des desserts.
- (d) Vous êtes pressés ? Je Conseille de prendre le menu.
- (e) Le client de la 4 ? Jeai suggéré de prendre un magret de canard.

Part C

III. Answer any Two questions. Each question carries 15 marks

(2x15=30)

- 22. Rédigez un texte en présentant dans les détails un Hôtel de votre choix et ses employés. Donner leur profession, leur lieu de travail dans l'hôtel et leurs tâches professionnelles etc.
- 23. Vous travaillez au service production d'une agence de voyages dans votre pays.

Faites une demande de réservation par courrier électronique à L'Hôtel de la Paix.

- Présentez votre agence de voyages
- Précisez les dates de séjour, le nombre de personnes et les prestations
- Demandez les tarifs et les conditions de réservation
- Demandez une réponse et saluez

- 24. Écrivez sur les nécessaires pour accueillir un groupe. Comment peut- on faire une organisation parfaite avant et lors de son arrivée.
- 25. Que savez- vous sur les aliments utilisés dans la cuisine traditionnelle de votre pays.