

TB205290V

Reg. No :

Name :

B. A. DEGREE (C.B.C.S.) EXAMINATION, NOVEMBER 2022
2020 ADMISSIONS REGULAR AND 2019, 2018 ADMISSIONS SUPPLEMENTARY
SEMESTER V - CORE COURSE (FRENCH)
FR5B10B18 - TOURISM IN FRANCE

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 80

Part A

I. Answer any Ten questions. Each question carries 2 marks

(10x2=20)

1. Expliquez un voyage à forfait
2. Que fait une gouvernante?
3. Expliquez les voyages parrainés.
4. Qu'est-ce qu'un C.V fonctionnel ?
5. Donnez deux expressions pour accueillir / saluer oralement.
6. Donnez deux synonymes de « titre de transport ».
7. Qu'est-ce qu'une nacelle? Comment on l'utilise?
8. Écrivez ce qu'une carte spécifique ?
9. Que signifient les initiales TWIN?
10. Utilisez vos connaissances pour répondre: Nommez deux villes françaises.
11. Qu'est-ce qu'un billet électronique? Comment peut-on l'utiliser?
12. Écrivez et élaborez ce qu'un M.C.O!

Part B

II. Answer any Six questions. Each question carries 5 marks

(6x5=30)

13. Comment propose-t-on un poste? Préparez une annonce d'une offre d'emploi pour recruter du personnel
14. Quelles sont les expressions qu'on peut utiliser pour se renseigner sur un candidat ?
15. Que savez-vous de TO et de ses fonctions ?
16. Que savez-vous d'un « U.M » ? Expliquez
17. Qu'est-ce qu'un menu ? Quelle est la différence entre un menu et une carte ?
18. Qu'est-ce qu'un encart ? quelle est la différence entre un encart et une brochure ?
19. Expliquez les conditions d'annulation et de remboursement ?
20. Que faut-il retenir dans une situation de vente?
21. Décrivez une ville touristique de votre choix.

Part C

III. Answer any Two questions. Each question carries 15 marks

(2x15=30)

22. Préparez l'itinéraire d'un voyage organisé de 7 jours en France.
23. Vous êtes responsable du restaurant « Chez Bertrand ». Un client étranger souhaite venir fêter son anniversaire avec seize amis et vous a envoyé une lettre pour vous demander si vous pouviez : - Les recevoir le 25 ou le 30 novembre prochain - Proposer des soles grillées au menu. Pour le reste du menu, il s'en remet à vous - L'informer rapidement des disponibilités, car il doit prendre quelques dispositions - Lui envoyer des propositions plus tard dans

le mois Vous lui répondez avec précision par retour de lettre en tenant compte de ses demandes et données des indications de votre établissement

24. Vous êtes agent d'accueil à la gare de Valence. Un étudiant inscrit à l'université de Grenoble veut acheter des billets à l'avance. Votre tâche : vous lui présentez le carnet de billets TER, sa simplicité, son fonctionnement, en lui signalant l'économie qu'il va réaliser.
25. Un client a réservé un séjour dans votre hôtel, dans les Alpes, pour faire du ski. Pendant la semaine où il a logé à l'hôtel, le soleil a brillé et la neige a fondu. Il vous demande de lui rembourse sa location. Vous lui répondez aimablement • Vous compatissez • Vous reformulez sa plainte • Vous lui donnez les raisons de votre refus • Vous proposez une explication.