

B. A. DEGREE (C.B.C.S.S.) EXAMINATION, OCTOBER 2016
SEMESTER V – CORE COURSE (FRENCH)
FRE5TF – TOURISM IN FRANCE - I

Time: Three Hours

Maximum Marks: 80

PART- A**I. Répondez à toutes les questions suivantes:**

1. Que signifie l'expression «formules de voyage»?
2. Qui est en charge de superviser l'entretien des chambres?
3. Qui est un employeur public pour recruter du personnel?
4. Qui est un contrôleur?
5. Que signifie le terme «pax»?
6. Qu'est-ce qu'un forfait?
7. Qui est un voyageur?
8. Qu'est-ce qu'un circuit?
9. A quel moyen de transport attribue-t-on l'adjectif ferroviaire?
10. Qu'est-ce qu'un voucher?

(10x1=10)

PART- B**II. Répondez à huit questions suivantes:**

11. Définissez un menu?
12. Qu'est-ce qu'un encart?
13. Que veut dire la haute saison touristique?
14. Elaborez TER, TO et SNCF
15. Qu'est-ce qu'une brochure?
16. Quelles sont les expressions utilisées pour annoncer une pièce jointe?
17. Quels sont les différents degrés de cuisson?
18. Définissez un croisiériste
19. Quels sont les différents domaines dans le secteur de l'hôtellerie et de la restauration?
20. Nommez quatre types de voyages d'affaires.
21. Définissez les étoiles et les toques.
22. Ecrivez une fiche de renseignements.

(8x2=16)

PART- C**III. Répondez à six questions suivantes:**

23. Qu'est-ce qu'une chaîne hôtelière? Quand est-elle volontaire? Quand est-elle intégrée?
24. Qu'est-ce qu'une carte? Quelles sont les deux types de cartes? Quelle est la différence entre le menu et la carte?
25. Nommez quatre types de voyages d'affaires ? Ecrivez le but de leur déplacement.
26. Que savez-vous de tour-opérateur?
27. Quels sont les différents types de vins? Avec quel plat sert-on ces vins?
28. Donnez des conseils pour une présentation orale
29. Formulez un menu
30. Différenciez une agence émettrice et une agence réceptrice. Expliquez leurs fonctions.
31. Expliquez «le titre de transport»?

(6x4=24)

PART- D

IV . Répondez à deux questions suivantes

32. Vous êtes tour-opérateur. Vous avez engagé une personne pour accompagner un groupe de touristes de nationalités diverses pour un circuit de six jours en autobus en Turquie. Cette personne est très compétente, mais c'est son premier voyage en Turquie. Vous donnez à l'accompagnateur les recommandations de dernière minute.
33. Préparez l'itinéraire d'un voyage organisé de 7 jours en France.
34. Êtes-vous vraiment fait pour le tourisme? Justifiez.
35. Vous êtes responsable du restaurant chez Bertrand. Un client étranger souhaite venir fêter son anniversaire avec seize de ses amis et vous a envoyé une lettre pour vous demander si vous pouviez:
- les recevoir le 25 ou le 30 novembre prochain
 - proposer des soles grillées au menu. Pour le reste du menu, il se remet à vous.
 - l'informer rapidement des disponibilités, car il doit prendre quelques dispositions
 - lui envoyer des propositions plus tard dans le mois.
- Vous lui répondez avec précision par retour de lettre en tenant compte de ses demandes et des indications données dans le descriptif de votre établissement.

(2x15=30)